



Medindo o Impacto do Serviço dos Leões



Quando compartilhamos nossas histórias e reportamos nosso impacto, unificamos nossa organização, inspiramos nossas comunidades e atraímos a atenção de um público global. Este guia permitirá relatórios de serviço ao:

- 1 Definir o que significa serviço para Leões e Leos.
- 2 Explicar as várias maneiras pelas quais os Leões e Leos medem seu impacto.
- 3 Fornecer instruções sobre como calcular o número de pessoas servidas.

O que é o serviço?

Leões e Leos servem de diversas maneiras, incluindo:

Atividades de serviço: Atividades de serviço interativas, tais como plantio de árvores, exames de visão, reconstrução de casas após catástrofes, educar as pessoas nas comunidades sobre as causas que as impactam ou servir refeições aos que mais precisam.

Defesa de causa: Aumentar a conscientização sobre as causas que são importantes para os Leões, muitas vezes referidas como defesa de causas. Alguns exemplos incluem uma caminhada Strides para conscientização sobre o diabetes ou uma visita a um legislador local para discutir as necessidades dos cegos ou deficientes visuais.

Doações: Fazer doações beneficentes a indivíduos ou organizações, inclusive à Fundação de Lions Clubs International (LCIF). Os fundos doados à LCIF são rastreados pela fundação e não precisam ser relatados como uma atividade de serviço.

Angariação de fundos: Angariar recursos para bancar nossos serviços.

Atividades de apoio ao serviço: Isso engloba quatro categorias principais:

- 1 Realizar reuniões para fortalecer o clube, informar e treinar associados ou planejar outras atividades de serviço.
- 2 Cumprir tarefas administrativas, tais como cuidar de incumbências, manter registros ou relatórios do clube.
- 3 Participar de eventos Leon sticos, como conven es e fóruns.
- 4 Envolver-se em companheirismo e diversão, junto com outros Leões.

Essas atividades contribuem para o impacto positivo do Lions de várias maneiras, inclusive atraindo novos associados para os clubes, ajudando os clubes a reter os associados, proporcionando uma experiência positiva, preparando os Leões para servir ou beneficiando diretamente as pessoas a quem servimos.

O que não   serviço reportável?

Muitos Leões e Leos servem suas comunidades individualmente, fora das atividades planejadas por seus clubes, distritos ou distritos múltiplos. Alguns exemplos incluem levar uma refei o a um vizinho, levar os pais a uma consulta médica ou ser voluntário em locais de culto. Este tipo de trabalho é importante e louvável; no entanto, não deve ser relatado como uma atividade de serviço dos Leões.





Métricas

Como Leões e Leos medem seu impacto de serviço?

Estes são chamados de métricas. As métricas permitem que todos os Leões do mundo todo reportem seus serviços e vejam como os serviços locais contribuem para causar um enorme impacto global. As métricas usadas para medir o sucesso dependem do tipo de serviço.

As métricas atualmente coletadas pelo Lions Clubs International incluem:

- **Número de atividades:** Cada atividade reportada por um clube, distrito ou distrito múltiplo é contabilizada como uma atividade.
- **Número de pessoas servidas:** Esses são os beneficiários diretos do serviço dos Leões. Às vezes, o número de pessoas servidas pode ser contado com precisão e, às vezes, deve ser estimado.
- **Número de voluntários:** O número de pessoas que participam do planejamento ou implementação de um projeto de serviço. Como os Leões geralmente convidam amigos para participar de suas atividades de serviço, o número de voluntários pode incluir tanto Leões quanto não-Leões.
- **Número de horas dos voluntários:** O número de horas dedicadas ao planejamento e implementação de um projeto de serviço.
- **Fundos angariados:** O montante de dinheiro coletado para financiar atividades de serviço ou doações de caridade. Pode ser de Leões que façam contribuições pessoais ou fundos angariados de pessoas que não sejam Leões durante um evento de angariação de recursos.
- **Fundos doados:** A quantidade de fundos beneficentes dados a um indivíduo ou organização. Os fundos doados à Fundação de Lions Clubs International são rastreados pela fundação e não precisam ser reportados como uma atividade de serviço, mas se um evento foi realizado para angariar esses fundos, esse evento pode ser reportado como uma atividade de angariação de fundos.



Dependendo do tipo de projeto de serviço, essas métricas são necessárias ou opcionais para os relatórios de serviço. A tabela abaixo fornece uma visão geral:

		Métricas coletadas					
		Número de atividades	Número de pessoas servidas	Número de voluntários	Número de horas dos voluntários	Fundos angariados	Fundos doados
Tipo de atividade	Atividades de serviço	Necessário	Necessário	Necessário	Necessário	Opcional	Opcional
	Angariaação de fundos	(isso não precisa ser inserido, pois cada atividade reportada conta como uma atividade)	Opcional	Opcional	Opcional	Necessário	Opcional
	Doações		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Necessário
	Reuniões		Opcional	Necessário	Necessário	Opcional	Opcional

Por exemplo, para uma atividade de serviço, é necessário que os Leões reportem o número de Pessoas Servidas, o número de voluntários e o número de horas de voluntariado. Os Leões podem opcionalmente reportar fundos angariados ou doados, se a captação ou doação ocorrer durante a atividade.

Além das métricas listadas acima, existem muitas outras maneiras de medir o impacto do serviço. Por exemplo, durante uma campanha de doação de sangue, a quantidade de sangue pode ser contada. Durante uma campanha de alimentos ou de roupas, o número de itens coletados pode ser contado. O serviço também pode gerar uma sensação de boa vontade ou espírito comunitário, atrair novos associados para um clube ou embelezar um espaço público. Embora não seja possível quantificar todos esses resultados, os Leões são incentivados a incluí-los na descrição de cada atividade no momento do relatório.



Diretrizes para o cálculo de pessoas servidas

Lions Clubs International fornece diretrizes para garantir que os relatórios de serviços sejam precisos e consistentes. No entanto, os Leões e os Leos são os verdadeiros especialistas em seus serviços e, como tal, devem contar com sua própria experiência ao medir o impacto dos serviços e incentivados a trabalhar com especialistas locais sempre que possível.

1º Passo

Determinar se Pessoas Servidas é uma métrica necessária para sua atividade.

Pessoas Servidas é necessária apenas para atividades de serviço. Existem muitas situações em que um clube, distrito ou distrito múltiplo pode querer reportar Pessoas Servidas como uma métrica opcional. Alguns exemplos são compartilhados abaixo:

- Uma **angariação de fundos** onde os beneficiários são conhecidos e presentes. Por exemplo, um clube arrecada dinheiro para financiar cinco bolsas de estudos. Se os alunos estiverem presentes e receberem as bolsas de estudo no evento, o clube poderá reportar cinco beneficiários.
- Uma **doação** onde o número de Pessoas Servidas é conhecido. Por exemplo, um clube doa US\$ 10.000 a uma organização sem fins lucrativos local que treina cães-guia e é informado que esse valor cobrirá o treinamento de dois cães. Nesse caso, o clube reportaria duas Pessoas Servidas.
- Uma atividade de serviço realizada durante uma **reunião**. Por exemplo, um clube monta kits de refeições para famílias carentes durante a reunião mensal. Se forem montados 50 kits de refeições, para um tamanho médio de família de quatro pessoas, o clube reportará 200 beneficiários.

2º Passo

Determinar se as Pessoas Servidas podem ser contadas diretamente.

Se sim, mantenha um registro durante a atividade de serviço, como uma folha com esses dados. Se não, você precisará estimar.

As Pessoas Servidas podem ser facilmente contadas quando os Leões trabalham diretamente com seus beneficiários. Por exemplo, quando um clube é voluntário em uma escola para servir como mentor para os alunos, o número de Pessoas Servidas é o número de alunos orientados.

As Pessoas Servidas geralmente precisam ser estimadas ao realizar projetos de serviços ambientais. O primeiro passo é determinar quem é o beneficiário.

A estimativa de Pessoas Servidas pode ser feita de várias maneiras, incluindo:

- Pesquisar informações publicamente disponíveis, como dados do censo, frequentemente encontradas online.
- Consultar organizações locais, como organizações sem fins lucrativos, governos, escolas, parques distritais e câmaras de comércio.
- Se o seu clube, distrito ou distrito múltiplo financia ou contribui para o trabalho de uma organização parceira, como uma escola, clínica de saúde ou posto de alimentos, consulte a organização parceira para determinar o número de Pessoas Servidas por sua contribuição.
- Estimar com base em observações. Por exemplo, observe o número de visitantes de uma praia no dia em que o seu clube realiza uma limpeza na praia.





3º Passo

Determinar se sua atividade é única, recorrente ou contínua e reporte os beneficiários de acordo.

As atividades únicas atendem aos beneficiários uma única vez e terminam quando o projeto é concluído. Às vezes, essas atividades podem durar mais de um dia, mas não se repetem regularmente. Por exemplo, os Leões organizam um evento de conscientização sobre o diabetes e orientam 200 pessoas, reportando 200 Pessoas Servidas.

As atividades recorrentes são aquelas que se repetem regularmente, como a limpeza de uma rodovia uma vez por mês. Neste exemplo, cada limpeza de rodovia individual pode ser reportada como uma atividade. O número de motoristas que usam a rodovia no dia de cada limpeza deve ser reportado como o número de Pessoas Servidas para essa atividade.

As atividades contínuas ocorrem quando a contribuição dos Leões vai continuar a servir as pessoas indefinidamente. Construção de infraestrutura e investimentos de capital se enquadram nessa categoria.

- Ao reportar atividades contínuas, primeiro determine o cronograma mais apropriado para cada relatório de serviço. Isso pode ser mensalmente para um veículo de transporte, anualmente para uma escola ou trimestralmente para uma clínica de saúde.
- Reporte a atividade no intervalo escolhido, contando apenas os beneficiários servidos durante esse período. Por exemplo, uma escola frequentada por 100 estudantes a cada ano pode ser reportada uma vez por ano, com 100 beneficiários reportados a cada vez.
- Se a atividade contínua não exigir o serviço diário dos Leões, como dotar uma cadeira em um centro de pesquisa de câncer, verifique com a organização parceira antes de cada relatório de serviço para garantir que o número de Pessoas Servidas seja preciso e atualizado.
- Se a atividade contínua exigir manutenção contínua, os Leões devem permanecer ativamente envolvidos para continuar reportando a atividade. Alguns exemplos incluem a manutenção de um parque comunitário ou a manutenção de um poço que fornece água potável. Se o investimento não for mais funcional, essa atividade não deverá mais ser reportada.



Considerações Especiais

Coleta e doação de óculos usados. Pode ser difícil saber quantas pessoas são servidas pela doação de óculos usados. Em alguns casos, os óculos usados são equiparados com um beneficiário para corrigir sua visão e, em outros casos, os materiais que compõem os óculos são reciclados. Os Leões devem conversar com o centro de reciclagem de óculos ou com o parceiro a quem estão dando os óculos para entender melhor como eles serão usados. Essas informações ajudarão os Leões a reportar o número de pessoas servidas por sua doação.

Diversos clubes servindo juntos. Os clubes participantes devem discutir e concordar com a abordagem antes de fazer os relatórios de serviço. Se um clube iniciou o projeto e fez a maior parte do planejamento, os Leões podem preferir que o clube reporte a atividade. Se todos os clubes participaram igualmente, os Leões podem preferir que cada clube reporte a atividade. Os Leões devem garantir que as métricas, como Pessoas Servidas, não sejam reportadas diversas vezes.

Iniciativas do distrito ou distrito múltiplo. Às vezes, um distrito ou distrito múltiplo recomenda que todos os clubes realizem um certo tipo de serviço em um determinado ano. Por exemplo, um governador de distrito pode solicitar que todos os clubes do distrito se concentrem nos exames de diabetes. Os clubes que realizam os exames de diabetes ainda devem reportá-los como atividades individuais do clube. O governador de distrito pode considerar pedir aos clubes que usem uma nomenclatura uniforme, como “Iniciativa de Distrito de 2020: Testes do Diabetes” para ver facilmente quais atividades faziam parte desta iniciativa.

Plantio e cuidados com as árvores. O plantio e o cuidado com as árvores são atividades de serviço populares realizadas por Leões e Leos, no entanto, pode ser difícil determinar o número de Pessoas Servidas por essas atividades. Se os Leões puderem trabalhar com especialistas locais para determinar o número de Pessoas Servidas, eles devem reportar esse número. Caso contrário, os Leões podem reportar o número de árvores plantadas ou cuidadas. O Lions Clubs International utilizará as melhores práticas globais para calcular as Pessoas Servidas.

Atividades que atendem diversas causas.

Ao reportar, selecione a causa principal atendida ou divida a atividade em múltiplas atividades e reporte-as separadamente. Por exemplo, se você fornecer exames de visão e diabetes em uma feira de saúde, poderá reportar os exames de visão e diabetes como duas atividades separadas.

Atividades de destaque. Uma atividade de destaque é uma atividade recorrente que permite que um clube, distrito ou distrito múltiplo aplique seus pontos fortes e habilidades únicas para atender às necessidades de sua comunidade. As atividades de destaque costumam fazer parte da identidade exclusiva do clube, distrito ou distrito múltiplo. Clubes, distritos ou distritos múltiplos podem indicar que qualquer atividade de serviço reportada é sua atividade de destaque. No entanto, essa designação não altera o processo de relatório de forma alguma.

Limite no Relatório de Serviços. Lions Clubs International tem a responsabilidade de garantir a precisão e credibilidade dos relatórios de serviços dos Leões. Por esse motivo, um limite de 3.000 Pessoas Servidas é aplicado a cada atividade de serviço individual reportada por um clube, distrito ou distrito múltiplo. Esse limite permite que o Lions Clubs International:

- Remova discrepância estatística com um impacto excessivo nas métricas.
- Adote uma abordagem conservadora com números que são propensos a erros e erros de cálculo.
- Reduza o risco de reputação associado ao relato de números inflacionados.

Para mais informações

Para obter informações adicionais sobre relatórios de serviço, visite lionsclubs.org/service-reporting.

